

投保排排网隐私保护政策

版本更新日期：2024年8月14日

版本生效日期：2024年8月14日

为了更好地提供服务，我们按照合法、合理、安全、保密的原则，依据信息安全及保险法律法规要求，合理收集、管理和使用您的个人信息。请您注意，您在接受投保排排网服务的过程中，如出于业务需要，需向我们提供除您本人外其他任何人的个人信息，您应当确保我们在处理这些个人信息前，您已经获得了相关个人信息主体的同意。

本隐私政策与您使用我们的产品或服务关系紧密，我们强烈建议您在注册账号、使用我们的产品或服务前，仔细阅读并充分理解本隐私政策中的全部内容，并自主进行适当的选择。您点击确认或同意接受本隐私政策，即表示您确认接受本隐私政策的全部约定内容。若您未能提供相关信息和数据，可能会导致您无法在本平台开立账户、使用网站完整业务功能或享受相关保险服务。

1. 引言

1.1. 本隐私政策适用于北京排排网保险代理有限公司（简称“投保排排网”或“我们”）平台（微信公众号、网站、APP、移动站等）所有产品和服务。

1.2. 本隐私政策旨在帮助您了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这数据做些什么及如何保护这些数据。

1.3. 若您使用投保排排网平台的服务，即表示您认同我们在本政策中所述内容。在将您的信息用于本隐私权政策未涵盖的用途时，我们会事先征求您的同意。

1.4. 此外，我们在产品设计的过程中及最终呈现和用户体验环节，将尽可能地为您控制个人信息、保护个人隐私提供更为便捷的方式。

1.5. 本隐私政策将帮助您了解以下内容：

(1) 引言

(2) 我们收集的个人信息

(3) 我们如何使用个人信息

(4) 我们如何使用 Cookie 和同类技术

(5) 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(6) 我们如何保存及保护您的个人信息

(7) 您的权利

(8) 我们如何处理未成年人的个人信息

(9) 本政策如何更新

(10) 如何联系我们

(11) 其他

感谢您对投保排排网平台的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对您的承诺，尽全力保证您的个人值息安全和合理使用。同时，我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品和/或服务前，仔细阅读并了解本政策。

2. 我们收集的个人信息

我们收集的个人信息详细情况请见附件一《个人信息收集清单》

2.1. 身份信息与联系方式：为帮助您完成账号注册、保障账号安全及核验您的身份（如需），我们将收集您的手机号码、证件类型、**证件号码**及姓名。若您接受排排网一账通服务，同意并勾选了《排排网一账通用户服务协议》，则我们可通过该服务获取您的手机号码作为账号登录名；此外，当您购买保险产品时，为了协助您完成投保，我们可能将根据保险公司要求收集您的**身份证件信息**（姓名、身份证件类型、身份证件号码、身份证件有效期、身份证件复印件或影印件）、地址、电子邮件地址和电话号码；性别；婚姻状况；家庭状况；出生日期；国籍；照片；职业；与被保险人之间的关系。

2.2. 被保险人及受益人信息：当您购买保险产品时，为了协助您完成投保，我们还将根据投保要求收集被保险人的姓名、性别、婚姻状况、与投保人关系、证件类型、**证件号码**、联系方式、职业；受益人姓名、证件类型、证件号码、联系方式。请您注意，在您向我们提供其他个人信息前，请事先向相关个人进行必要的告知（如信息范围、信息用途等），并获得相关个人的同意。

2.3. 银行账户信息和其他财产信息：针对不同的保险产品种类，为了协助您完成投保，或协助您申请理赔，我们可能将根据保险公司要求收集银行账户信息（开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、银行预留手机号码）；资产信息；收入信息；以及其它支付和财务信息。

2.4. 疾病状况和健康状况：针对不同的保险产品种类，为了协助您完成投保，或协助您申请理赔，我们可能将根据保险公司要求收集目前或以前的身体、心理或疾病状况；健康状况；受伤或残疾情况；已进行过的手术；个人习惯(如抽烟或饮酒)；处方情况；以及病史。

2.5. 其它信息：针对不同的保险产品种类，为了协助您完成投保，在某些情况下，我们会收集有关您的家族病史、继承信息等其他信息。在预防、识别和调查欺诈过程中，我们可能获取有关您的犯罪记录或民事诉讼记录。我们还会获取您主动提供给我们的其他信息。为了协助您申请理赔，我们可能还将收集发生保险事故的时间与原因、诊断证明、病例信息、就诊费用等。

2.6. 电话录音、在线沟通及投保轨迹：为遵守保险及反洗钱相关法律法规，您致电或在线联系我们保险咨询顾问、或者通过移动设备或电脑访问浏览我们公司网站页面，我们将会收集您的电话录音、在线沟通及投保轨迹记录。

2.7. 设备信息。为了保障用户的账号安全、交易安全、系统运行安全，满足法律法规的相关要求，以及不断优化服务和改善用户体验，我们会收集设备属性信息(例如 IMEI、Android ID、Apple ID、IDFA、IDFV、IMSI、网络设备地址 (MAC)、BSSID、iccid、设备型号、设备名称、系统版本号、设备/硬件序列号、设备应用安装列表(运行中进程信息)、手机制造商、唯一设备识别码)，设备连接信息(浏览器的类型、网络运营商、使用的语言)以及设备状态信息等(例如设备传感器数据，设备应用安装列表)。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进

行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的投保排排网账户相关联。

2.8. **日志信息**。为了保障用户的账号安全、交易安全、系统允许安全，满足法律法规的相关要求，以及不断优化服务和改善用户体验，当您使用投保排排网平台产品和服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，例如您对我们的产品或服务的使用情况、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言。下载、安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长等。

2.9. **位置信息**。当您使用具有定位功能的投保排排网平台产品和服务时，当您开启设着定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集和处理有关您实际所在位置的信息，以保障平台安全平稳的运行，这些技术包括 IP 地址。您有权在“app-我的-设置-通用设置”中撤回同意并关闭定位权限，在您关闭后，我们将不会收集您的定位信息，关闭定位权限不会影响您使用其他服务。

2.10. **个人上网记录**。为了遵守互联网保险销售行为可追溯管理的相关法律法规及监管要求，以及为了更好地满足您的投保需求，通过埋点获取数据进行业务分析，提取偏好，我们可能会收集您的个人上网记录（搜索记录、浏览记录、点击记录、点赞/收藏/评论记录、其他网络操作行为数据）。我们目前并不会进行线上个性化内容推送，故不会影响您线上使用我们的平台服务；但我们可能通过统计分析您的前述记录，在线下为您提供相关资讯或服务，且您届时可通过回复短信、或向与您取得联系的工作人员明示等方式，拒绝该等服务。

2.11. 网络身份标识信息。包括个人信息主体账号（账号注册时间、注册来源）及其账号密码/手势密码、IP 地址。获取短信验证码、登录密码或手势密码仅用于账号鉴权，即我司不对账号密码/手势密码进行收集，由排排网一账通收集并仅用于账号登录身份验证和安全防护。

2.12. **保单信息**。当您通过我们平台申请全保单服务时，我们可能向您收集保单的相关信息，包括：保单信息、险种信息、联系方式、被保险人姓名、被保险人身份证号码、位置信息等

2.13. **敏感个人信息**。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、特定身份、医疗健康、金融账户、操作轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。根据《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T35273—2020）附录 B（资料性附录）—个人敏感信息判定—表 B.1 个人敏感信息举例，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网页浏览记录，具体内容可详见《个人敏感信息收集及使用授权书》。处理以上敏感个人信息是出于提供保险服务及满足监管要求的必要性，在处理敏感个人信息前，我们将获取您的明确授权同意。如您不同意我们处理相关信息，则有可能影响到您无法开立账户或享受相关保险服务。

2.2 可选择的设备权限授权

请您理解，在使用投保排排网 App 期间，我们需要您授权开启相应的设备访问权限，以保证业务的正常进行。为对应用信息数据文件缓存、读取等，我们会申请读写手机存储权限；为记录您的登录设备和状态，我们会申请读取手机状态和身份权限；在某些特定应用场景，我们还会申请获取手机定位权限、相册权限、使用照相设备权限、通知权限等。需要特别说明的是，其中敏感权限例如：定位、摄像头、麦克风、相册等均不会默认开启，只有在您明确同意后我们才会在您同意的范围内调用或使用。我们获得具体某一项敏感权限并不代表我们必然会收集您的相关信息；即使我们已经获得敏感权限，也仅在必要范围内，并在您使用相关的服务或功能期间根据本隐私政策来收集您的相关信息。您可在您的设备的设置/应用权限（不同的设备类型

有所不同)中查看上述权限的状态,并可根据需要选择开启或关闭相应的权限。实现相关业务功能可能开启您的设备访问权限如下。

2.2.1. 安卓权限

(1) 读取 SD 卡中的内容(读取存储空间/照片权限)

android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE

权限功能说明: 提供读取手机储存空间内数据的功能

使用场景与目的: 允许 App 读取储存中的图片、文件内容, 主要用于上传头像、图片、文件功能

(2) 写入/删除 SD 卡中的内容(写入/删除/存储空间/照片权限)

android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE

权限功能说明: 提供写入外部存储功能

使用场景与目的: 允许 App 下载/保存/缓存/修改/删除图片、文件信息

(3) 读取手机状态和身份(电话权限、设备权限) android.permission.READ_PHONE_STATE

权限功能说明: 提供读取手机设备标识信息, 请你放心该权限无法监听、获取您的任何通话内容与信息

使用场景与目的: 读取设备通话状态和识别码, 识别设备 ID, 保障运营商网络能正常使用账户登录和安全保障

(4) 拍摄照片和视频 android.permission.CAMERA

权限功能说明: 使用拍摄照片和视频

使用场景与目的: 用于上传头像、投保认证、核保、保全功能

(5) 录制和播放音频 android.permission.RECORD_AUDIO

权限功能说明: 使用麦克风录制音频

使用场景与目的: 用于视频录制

(6) 定位权限 android.permission.ACCESS_FINE_LOCATION

权限功能说明: 获取用户当前位置

使用场景与目的: 投保排排网需要获取您的位置信息, 向您推荐所在城市的可支持的投保服务。拒绝或取消授权不影响使用其他服务。

2.2.2. iOS 权限

(1) 使用相机权限 NSCameraUsageDescription

权限功能说明: APP 内使用拍照功能

使用场景与目的：投保排排网 App 需要您的同意打开相机，以识别保单、上传图片，请点击确定。

(2) 读取相册照片权限 NSPhotoLibraryUsageDescription、
NSPhotoLibraryAddUsageDescription

权限功能说明：APP 内使用三方库选择照片

使用场景与目的：投保排排网 App 需要您的同意向相册添加图片，以识别保单、上传图片，请点击确定。

(3) 追踪权限 NSUserTrackingUsageDescription

权限功能说明：读取 IDFA

使用场景与目的：该权限仅用于提升页面浏览体验，未经您的许可，我们不会获取您在其它站点的隐私信息，也不会将您的信息共享给其它站点。

(4) 定位权限 NSLocationWhenInUseUsageDescription

权限功能说明：获取用户当前位置

使用场景与目的：投保排排网需要获取您的位置信息，向您推荐所在城市的可支持的投保服务。拒绝或取消授权不影响使用其他服务。

(5) 使用麦克风权限 NSMicrophoneUsageDescription

权限功能说明：允许 APP 使用麦克风进行录音

使用场景与目的：视频录制的必要权限，在投保、保全、在线回访业务中，允许用户录制视频类材料并上传功能。

(6) 通知权限 PERMISSION_NOTIFICATIONS

权限功能说明：允许 APP 使用系统通知进行消息推送

使用场景与目的：投保排排网需要获取您的系统消息通知权限，向您及时推送站内活动或其他必要通知内容。拒绝或取消授权不影响使用其他服务。

2.3. 提供技术服务的第三方 SDK 提供商收集的信息：为保证投保排排网平台相关功能的实现与应用稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。这些第三方 SDK 提供商会主动收集您的信息以提供相应的服务。关于提供商的类型、收集个人信息的目的、方式和范围情况，可查看附件二《第三方信息共享清单及第三方 SDK 目录》阅知。

2.4. 征得同意的例外，请您知悉，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

- (4)出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5)所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- (6)从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的情形，合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；但是您明确拒绝或者处理该信息侵害您重大利益的除外。
- (7)根据您的要求签订与/或履行您作为一方当事人合同所必需的；
- (8)用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的；
- (9)为履行法定职责或者法定义务所必需。例如根据《互联网保险业务监管办法》、《中国银保监会关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》等相关保险行业的法律法规规定，基于履行保险机构法定义务，我们将完整记录和保存互联网保险的主要业务过程，包括产品销售页面的内容信息、投保人操作轨迹、被保人健康告知信息、投保人因投保行为而提供的身份信息，保全理赔及投诉服务记录等保险监督管理机构要求留存的其他信息；
- (10)法律法规规定的其他情形。

3. 我们如何使用个人信息

3.1.除上述目的之外，我们可能还将在以下场景使用本隐私政策所列明的个人信息，且不会超出所列明的范围。

3.2.在我们业务过程中与您和其他相关人士进行沟通。

3.3.向您寄送我们的保单、合同以及其他相关的重要信息。

3.4.改善服务品质(例如，致电我们的联系电话时，对来电进行录音或监测)；进行市场研究和分析(包括满意度调查)。为了让您有更好的体验，改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。例如，将您在使用我们某项服务时的信息，用于另一项服务中向您提供符合您需求的服务或产品、用于用户研究分析与统计等服务。

3.5.根据您所表明的营销偏好，向您提供营销信息(包括与所选第三方合作伙伴提供的其他产品和服务有关的信息)。通过使用收集的信息，我们会得以向您提供定制内容。

3.6.便利您参与竞赛、抽奖和类似促销活动以及管理这些活动。有些活动有附加条款和条件，其中可能包括我们如何使用和披露您的个人信息，因此，我们建议您仔细阅读这些条款和条件。

3.7.用于业务运营管理；各类客户服务；财务会计、收付款项等；IT系统、数据和网站存储、业务备份等；审计、检查等。我们使用收集的信息来提供并改进我们及投保排排网关联方、合作方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营产品或提供服务，评估、维护和改进产品和服务的性能，开发新的产品和服务、提供客户支持等。为改进我们及投保排排网关联方、合作方的产品和服务，我们也可能会对产品使用情况进行统计和分析。同时，投保排排网可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。我们会将所收集到的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。

3.8.解决投诉，处理数据访问或资料更正请求。

3.9.为您提供安全保障。为提高您使用我们与投保排排网关联方、合作方提供的产品和服务的安全性，我们可能使用您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范，诈骗监测、信贷分析等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或投保排排网关联方、合作方及社会公众的合法权益。

3.10.遵守适用的法律法规和监管要求(包括您的居住国法律以外的法律)，例如与反洗钱和反恐融资有关的法律法规和监管要求；遵守法律程序以及其他政府机构要求。

3.11.当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。当我们要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

4.我们如何使用 cookie 和同类技术

4.1.为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码 ID 字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。

4.2.当您使用投保排排网的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由投保排排网提供的服务功能）进行交互时，您必须允许我们将 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给投保排排网的服务器。

4.3.我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 [AboutCookies.org](#)。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则无法登录或使用依赖于 Cookie 的投保排排网提供的服务或功能。

4.4.您可以通过更改您的浏览器设置限制我们对 Cookie 的使用。以 IE 浏览器为例，您可以在 IE 浏览器右上方的下拉菜单的“Internet 选项”的“隐私选项卡”中，通过“设置-高级”，选择阻止我们访问您的 cookie。

4.5.您可以通过复制订单号以向客服反馈您遇到的问题。我们仅会读取您剪切板中最新的复制内容，不会读取、存储您剪切板中的其他信息。

5.我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

5.1.共享

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。未经您同意，我们不会为满足与投保排排网服务无关的第三方的营销目的而向其披露您的具体信息。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所最少必要的个人信息。我们的合作伙伴（包括关联方及第三方）无权将共享的个人信息用于任何其他用途，除非获得您的授权。如果您对关联方及第三方使用您的个人信息有异议或发现第三方开发的应用程序存在风险时，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。为满足相关法律法规及监管要求，或为了保障对您保险服务的顺利进行，我们目前对外共享信息的场景如下：

5.1.1.合作的保险公司或保险公司代理人：投保排排网作为保险中介服务机构，为了协助您完成投保，根据各保险公司不同保险产品所需个人信息的要求，及按照法律法规、监管要求的规定，向为您提供承保服务的保险公司或保险公司代理人传输您提供的投保人信息、被保险人信息、

受益人信息、保险标的信息、续费银行账户信息，具体内容可详见附件三《保险公司信息收集及共享清单》。

5.1.2. 软件工具开发包（SDK）：在某些特定使用场景下，我们可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，主要用于推送、验证等功能。关于用户信息使用的 SDK 相关情况已在附件中逐项列举，具体请详见附件二《第三方信息共享清单及第三方 SDK 目录》。

5.1.3. 在列明合作对象等相关信息并取得您明确同意的前提下，我们还可能与其他授权合作伙伴共享信息：

（1）服务平台或服务提供商。投保排排网各产品接入了丰富的第三方服务。当您选择使用该第三方服务时，经您授权，我们将该信息提供给第三方服务平台或服务提供商，以便其基于相关信息为您提供服务。

（2）软硬件/系统服务提供商。当第三方软硬件/系统产品或服务与投保排排网的产品或服务结合为您提供服务时，经您授权，我们会向第三方软硬件/系统服务提供商提供您必要的个人信息，以便您使用服务，或用于我们分析产品和服务使用情况，来提升您的使用体验。

（3）广告、咨询类服务商/广告主。未经您授权，我们不会将您的个人身份信息(指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份)与提供广告、咨询类服务商共享。但我们可能会将经处理无法识别您的身份且接收方无法复原的信息，例如经匿名化处理的用户画像，与广告或咨询类服务商或广告主共享，以帮助其在不识别您个人的前提下，提升广告有效触达率，以及分析我们的产品和服务使用情况等。

5.1.4. 此外，我们可能会在下列情形中与第三方共享您的个人信息：

（1）在国家法律法规允许的范围内，并在获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

（2）我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

（3）为了处理交易纠纷或争议，保护您与其他主体的合法权益，维护良好的交易秩序和社会环境，我们会基于有关部门的要求将您的姓名、有效证件号码、联系方式、纠纷内容提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时处理纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

（4）公司进行合并、被收购、IPO 及其它资本活动时，我们可能会把您的个人信息共享给必要的主体，并要求其签署保密协议。

（5）如您选择参与我们与第三方联合开展的运营活动，如抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必须的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或提供服务。我们会依据法律法规及监管要求，在您选择参与活动之前，在活动规则页面或通过其他醒目方式向您告知需要向第三方提供何种个人信息并取得您的授权。

5.1.5. 我们从排排网一账通获得您个人信息的情形。若您接受排排网一账通服务，同意并勾选了《排排网一账通用户服务协议》，且同意并勾选了《投保排排网用户服务协议》及本隐私政策，则我们可基于上述授权和服务从深圳市排排网投资管理股份有限公司获取您的手机号码、和短信验证码/账户密码（含手势密码）、用户 ID 用于一账通账户注册/登录。其中，手机号码作为账号登录名；短信验证码/账户密码（含手势密码）用于账号鉴权；用户 ID 作为账号识别标志；此外，出于金融监管目的，在应当依照法律法规或监管要求对您进行实名认证的情形下，

我们可基于一账通服务从深圳市排排网投资管理股份有限公司获取您的姓名、证件类型和证件号码。为满足合规目的和更好地为您提供服务，我们只会获取必要的个人信息。

5.1.6. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5.2. 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- (1) 在获取明确同意的情况下转让；
- (2) 在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下进行转让；
- (3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.3. 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

- (1) 获得您的明确同意；
- (2) 基于法律的披露：在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开您的个人信息。

5.4. 共享、转让、公开披露等处理您个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露等处理您的个人信息无事先征得您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- (9) 与投保排排网履行法律法规规定的义务相关的；
- (10) 法律法规及规范性文件规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

6. 我们如何保存和保护您的个人信息

6.1. 保存期限

除法律法规、监管要求另有规定外，我们将以实现处理目的所必要的最短时间对您的个人信息进行保存。您在使用投保排排网平台产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。在您注销账户或对本隐私政策撤回同意后，我们将根据法律法规或监管规定，对您的个人信息进行保存。

我们将按照《中华人民共和国网络安全法》、《保险中介机构信息化工作监管办法》的规定，系统数据应至少保存五年，系统日志应至少保存六个月。。另根据《保险代理人监管规定》、《中国银保监会关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》、《金融机构客户尽职调查和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等要求，互联网保险销售行为可回溯资料保管期限自保险合同终止之日起计算，保险期间在一年以下的不得少于五年，保险期间超过一年的不得少于十年。遇消费者投诉、法律诉讼等纠纷的，应当至少保存至纠纷结束后三年。根据反洗钱法的相关规定，您的客户身份资料和交易记录将在交易结束后至少保存五年。法律、行政法规、政府规章、监管规范对客户个人信息资料有更长保存期限要求的，遵守其规定。

6.2. 保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。

6.3. 安全措施

6.3.1 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如银行卡信息)时受 SSL 加密保护；我们同时对网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

6.3.2 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

6.3.3 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

6.3.4. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。我们将按照网络安全等级保护制度的要求履行安全保护义务。如果因我们的过错导致物理、技术、成管理防护设施遇到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。对于因不可抗力或投保排排网不能控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，投保排排网不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

6.3.5. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建

议对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6.3.6. 请您务必妥善保管好您的排排网一账通账号及密码，您在使用投保排排网服务时，我们会通过您的上述账号及其他个人信息来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现登录名及/或其他个人信息可能或已经泄露时，请您及时修改您的密码，必要时请与我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

6.4. 投诉处理

我们设立了统一的个人信息保护责任机构，针对个人信息收集、使用、共享、委托处理等开展个人信息安全影响评估。如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，您可以通过以下方式与我们联系，我们将在 15 个工作日内进行处理：

1. 客服电话：如有关于个人信息等事项的投诉、举报，可通过热线电话 0755-82739491 联系我们，客服会将相关事项转交给个人信息保护责任部门处理；
2. 客服邮箱：您可发送电子邮件至 service@ppwic.com，客服会将相关事项转交给个人信息保护责任部门处理；
3. 联系个人信息保护负责人：您可发送电子邮件至投保排排网个人信息保护负责人的邮箱 PIP@ppwic.com，进行个人信息方面的投诉或意见反馈。

本协议适用中华人民共和国法律；任何与本协议有关的争议、纠纷应由当事人协商解决，协商不成的，提交被告方所在地人民法院通过诉讼方式解决。

7. 您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

7.1. 访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息——如果您希望访问您的账户中的个人及家人的基本责任信息、联系方式信息、添加安全信息、身份认证等，您可以访问“我的个人资料”执行此类操作。

7.2. 更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过投保排排网 APP “我的个人资料”更正您的个人信息，或通过我们提供的联系方式随时与我们联系，提出更正申请。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

7.3. 复制您的个人信息

当您需要复制您的个人信息时，您可以通过邮箱联系客服 service@ppwic.com，提出复制个人信息申请。为保障安全，我们将在您行使复制权前对您的身份进行验证。

7.4. 撤回同意

您可以通过投保排排网 APP，访问“我的-设置-通用设置”撤回消息推送、定位服务的权限，或通过手机系统通知撤回消息推送、定位服务、读写照片及文件、相机等权限。您也可以通过注销账号的方式，撤回您的授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

7.5. 注销您的账户

您可以邮箱联系客服 service@ppwic.com 注销您的投保排排网账号。我们在接到您的注销请求后，为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行受理，并在自收到用户账号注销请求之日起的 15 个工作日内进行处理。您线上注销账户可能需要满足相关注销条件，具体以《排排网一账通用户服务协议》、《投保排排网用户服务协议》的约定为准。若您不符合相关条件，请联系我们的客服电话（0755-82739491）由我们帮您转达或直接联系排排网一账通客服电话（400-680-3928）进行线下注销。一旦您注销账号，可能导致您将无法使用投保排排网完整的用户产品和服务，因此请您谨慎操作。您注销账户后，在您注销账号时，除法律法规或监管政策另有规定外，我们将停止使用并删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。您注销账户不影响注销前基于您的同意或授权已进行的个人信息处理活动的效力。

7.6. 提前获知产品和服务停止运营

投保排排网愿一直陪伴您，若因特殊原因导致投保排排网平台产品和服务被迫停止运营，我们将按照法律法规要求在产品或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。

7.7. 删除个人信息的程序及方式

当出现个人信息保存期限届满、撤回授权等需要删除个人信息的情况时，我们将采取销毁数据载体（包括但不限于粉碎、烧毁或化学腐蚀等方式）、数据匿名化处理等方式删除您的个人信息，并确保信息数据不可恢复。我们在删除个人信息时将履行清点、记录等程序，并安排监销人员到场监督。

7.8. 响应您的上述需求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的(如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围)；
- (5) 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及商业秘密的。

8. 我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。

对于经父母或监护人同意而收集的未成年人个人信息情况，我们只会在收到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

如果父母或监护人发现我们在未获其同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过我们提供的联系方式联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

9. 本政策如何更新

我们可能适时修订本政策内容。我们会在本页面上发布本隐私政策所做的任何变更。若您不同意该等变更，可以停止使用投保排排网平台产品和服务，若您继续使用我们的产品或服务，即表示您同意受修订后的本隐私政策的约束。您可以在投保排排网 APP 通过“我的-设置-隐私板块”或在投保排排网网站 (<https://www.ppwic.com/>) 通过“信息披露-互联网产品、分支机构和客户服务通道等信息披露点击“点击查询”-用户协议与声明”中查看本隐私政策。我们鼓励您在每次使用投保排排网服务前查阅我们的隐私保护政策。

如本隐私政策发生重大变更，我们将选择以弹窗、推送通知、红点提示、电子邮件等适当方式向您进行通知并提醒您阅读，向您展示变更后的隐私政策。本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- (1) 处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式发生变化；
- (2) 因业务调整、兼并、收购、重组等引起的所有者变更；
- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化，例如投诉渠道和机制变化等；
- (5) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

10. 如何联系我们

电子邮箱：客服邮箱 service@ppwic.com；个人信息保护负责人的邮箱 PIP@ppwic.com

联系电话：0755-82739491

11. 其他

本隐私政策未尽事宜遵照您申请开户时签订的《排排网一账通用户服务协议》、《投保排排网用户服务协议》相关条款执行。

北京排排网保险代理有限公司

附件一：《个人信息收集清单》

附件二：《第三方信息共享清单及第三方 SDK 目录》

附件三：《保险公司信息收集及共享清单》

附件一：个人信息收集清单

为提供相应的产品及投保、核保、保全服务，并提供系统安全稳定的运行，我们可能会收集您的以下信息：

1、用户基本信息

信息名称：昵称/用户名

使用目的：完善账号信息

使用场景：用户补充账号信息时；用户注册、登录时，采用微信登录获取对应的昵称

信息名称：手机号码

使用目的：创建账号；身份验证；用户主动留资需要保险服务时，联系用户；联系用户进行回访

使用场景：用户首次注册时；使用手机号登录、验证身份时；用户投保成功后

信息名称：姓名

使用目的：实名认证

使用场景：用户首次进行实名认证；常用联系人编辑信息；用户投保时填写个人信息

信息名称：证件类型及证件号

使用目的：实名认证；身份核验

使用场景：用户首次实名认证时；家庭联系人编辑信息；用户投保时填写个人信息

信息名称：性别

使用目的：完善账号信息；完善投保信息

使用场景：用户补充常用联系人信息；用户投保时填写个人信息

信息名称：出生日期

使用目的：完善投保信息

使用场景：用户投保时填写个人信息

信息名称：面部信息

使用目的：身份校验；保障交易安全

使用场景：实名认证或部分产品投保所需

信息名称：电子邮箱

使用目的：电子保单寄送

使用场景：用户投保时填写个人信息

信息名称：个人地址

使用目的：寄送实体保单，确定是否满足保险产品投保城市的要求

使用场景：用户投保时填写个人信息

信息名称：国籍、职业、疾病情况及健康状态、婚姻状况、家庭状况、与被保险人之间的关系

使用目的：完善投保信息

使用场景：用户投保时填写个人信息（仅部分产品需要，根据产品投保要求收集）

信息名称：银行账户信息（开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、银行预留手机号码）；资产信息；收入信息；以及其他支付和财务信息

使用目的：完善投保信息

使用场景：用户投保时填写个人信息（仅部分产品需要，根据产品投保要求收集）

对于仅部分产品需要，根据产品投保要求收集的个人信息，还可详见附件三《保险公司信息收集及共享清单》。

2、用户使用过程信息

信息名称：电话录音、在线沟通及投保轨迹

使用目的：按银保监要求记录用户投保流程并留存

使用场景：用户投保成功及电话回访

信息名称：订单记录、保单记录

使用目的：客服与售后服务及争议处理；提供用户所购买的保险产品；服务推荐

使用场景：用户投保时

信息名称：搜索记录

使用目的：服务推荐

使用场景：用户使用搜索服务时

信息名称：浏览记录

使用目的：服务推荐

使用场景：用户使用浏览服务时

信息名称：点赞记录、收藏记录、评论记录

使用目的：展示收藏的保险产品或收藏点赞评论的相关文章内容、视频内容；

使用场景：用户收藏商品时、收藏内容、点赞内容、评论内容时

信息名称：日志信息

使用目的：定位故障，保障系统安全运行

使用场景：用户启动 app 时

信息名称：ip 地址

使用目的：保障系统安全运行

使用场景：用户启动 app 时

3、设备信息

信息名称：设备名称、设备型号、手机供应商

使用目的：对相应的商品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面；保障交易安全

使用场景：用户启动 app 时，用户投保时

信息名称：操作系统

使用目的：对相应的保险产品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面；保障交易安全

使用场景：用户启动 APP 时；用户投保时

信息名称：应用程序版本

使用目的：对相应的保险产品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：分辨率

使用目的：对相应的保险产品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：浏览器类型

使用目的：对相应的商品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：IE 的内核版本号、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI

使用目的：保障用户的账号安全、交易安全、系统允许安全；保障交易安全

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：电信运营商、使用的语言

使用目的：保障用户的账号安全、交易安全、系统允许安全；保障交易安全

使用场景：用户登录商城时

信息名称：设备传感器数据，设备应用安装列表

使用目的：保障用户的账号安全、交易安全、系统允许安全；保障交易安全

使用场景：用户登录商城时

附件二：第三方信息共享清单及第三方 SDK 目录

为保障投保排排网商城的稳定运行，和实现保险服务、设备厂商消息推送等相关功能，我们需要在您使用对应功能时向第三方共享您的个人信息。部分功能通过接入由第三方提供的软件工具开发包（SDK）的形式实现。如果您未使用相关功能或未书面授权我们共享您的信息，我们不会将您的个人信息与第三方共享。

为向您完整、清晰地告知我们与第三方的信息共享情况，我们将可能与存在信息共享的主体，以及涉及个人信息类型、使用目的、处理方式等信息展示如下。您可以以下拉查看对应服务的《第三方信息共享清单及第三方 SDK 目录》。您还可以通过第三方网站链接查看第三方收集使用个人信息的规则，具体请以其公示的官方说明为准。

我们将督促相关第三方按照我们在本隐私政策中与您的约定收集和使用您的个人信息，并采取适当的安全技术和管理措施保障您的个人信息安全。我们也会对接入的第三方软件工具开发包（SDK）进行严格的安全监测，以保护您的个人信息安全。请您理解，如存在新的服务需求及业务功能变更时，我们可能会调整我们接入的第三方 SDK。如调整，我们会在变更后的 15 个工作日内向您公开说明接入第三方 SDK 的最新情况。第三方信息共享清单及第三方 SDK 目录具体如下：

第三方供应商名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 名称：微信 OpenSDK

使用目的：用于第三方登录；用于实现分享至微信的能力

使用场景：用户使用微信账号登录我司 APP；用户将商品、活动分享到朋友圈和微信好友

收集范围：设备信息（MAC/SimSerialNumber/IMEI/Android ID），网络信息(WLAN 接入点)，日志信息，应用列表信息（应用包名、版本号），剪切板内容

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

第三方供应商名称：财付通支付科技有限公司

SDK 名称：微信支付

使用目的：帮助用户完成微信支付服务及防范支付欺诈风险

使用场景：用户保险订单支付；

收集范围：支付订单标识、用户标识信息（OpenID）、订单金额、订单时间、IP 地址、硬件设备型号、终端系统类型、设备识别码、软件版本信息、所在地区

收集方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/law/privacy.shtml>

第三方供应商名称：阿里云计算有限公司

SDK 名称：阿里 smartCaptcha

使用目的：实现人机校验；

使用场景：用户进行短信登录时进行人机识别校验；

收集范围：设备信息（IMEI，iOS 的 IDFA，MACAP 地址），网络信息（WLAN 接入点），日志信息、手机号码，已安装的应用。

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

http://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud201902141711_54837.html?spm=5176.19720258.J_9220772140.89.6fa62c4aNiGCXS

第三方供应商名称：阿里巴巴云计算（北京）有限公司

SDK 名称：号码认证

使用目的：帮助用户实现一键登录；

使用场景：用户使用当前号码一键登录；

收集范围：设备信息（IMEI，iOS 的 IDFA，MACAP 地址），网络信息（WLAN 接入点），日志信息、手机号码，已安装的应用。

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112211045_86198.html?spm=a2c4g.11186623.0.0.727039eb0HfIH4

第三方供应商名称：杭州势行网络科技有限公司

SDK 名称：Unisms

使用目的：帮助用户在登录注册时接收短信校验、确认用户身份，保证账户安全

使用场景：用户使用手机号码进行短信登陆时

收集范围：手机号码

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方供应商名称：支付宝（中国）网络技术有限公司

SDK 名称：支付宝 SDK

使用目的：帮助用户完成支付宝支付及防范支付欺诈风险；

使用场景：用户保险订单支付；

收集范围：设备标识符（IMEI/IMSI/BSSID/SSID/Android ID/MEID/OAID/Serial iOS 的 IDFA、IDFV）、位置信息（GPS、蓝牙、基站信息）、运营商信息、网络信息（WLAN 接入点，Wi-Fi 信息和 MAC 地址）、应用列表、设备传感器。

权限：获取网络状态权限、获取 WIFI 状态权限。

收集方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

<https://opendocs.alipay.com/open/01g6qm>

第三方供应商名称：中国银联股份有限公司

SDK 名称：银联

使用目的：帮助用户完成支付、确认设备安全；

使用场景：用户保险订单支付；

收集范围：设备信息（设备型号、设备名称、设备 MAC 地址、操作系统类型）、（Android ID/OAID/OpenID/GUID/IMEI/序列号 iOS 的 IDFA）SIM 卡 IMSI 信息。

权限：详情查看

<https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/privacyAttachment.html?id=7>

收集方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

<https://wallet.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.html?cntryCode=>

第三方供应商名称：高德软件有限公司

SDK 名称：高德开放平台定位 SDK

使用目的：获取用户当前所在城市

使用场景：用户主动授权并同意获取当前定位，搜索当前城市内支持的保险产品时使用；

收集范围：位置信息、设备信息（包括 IMEI、IDFA、Android ID、MEID、MAC 地址、OAID、IMSI、硬件序列号）。基于不同的设备和系统及系统版本，以及开发者在集成、使用我们 SDK 产品时决定的权限，收集的设备信息会有所不同，因此开发者应对实际收集的个人信息向用户进行说明。各 SDK 具体收集使用个人信息情况详见：<https://lbs.amap.com/agreement/sample>

权限：获取网络状态权限、获取 WIFI 状态权限、定位权限

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

第三方供应商名称：北京百度网讯科技有限公司

SDK 名称：百度统计

使用目的：设备安装渠道来源识别，收集应用崩溃日志，APP 运营数据统计

使用场景：用户打开 APP 时，进行识别用户 APP 安装来源；

收集范围：设备标识符（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/IP），用于唯一标识设备，以便提供设备应用性能监控服务；通过采集位置信息提供反作弊服务，剔除作弊设备，排查应用性能崩溃原因。百度统计 SDK 需要收集、使用您必要的个人信息。关于百度统计 SDK 收集、使用的个人信息类型、目的及用途，以及百度统计 SDK 将如何保护所收集、使用的个人信息。

权限：获取网络状态权限、获取 WIFI 状态权限。

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：

<https://tongji.baidu.com/web/help/article?id=330&type=0>

第三方供应商名称：北京火山引擎科技有限公司

SDK 名称：火山引擎-应用性能监控全链路版（内含抖音火山相关网关 API 调用、com.apm、com/bytedance、移动安全联盟 MSA-中国信息通信研究院-com.asus.msa）

使用目的：收集应用崩溃日志，收集应用运行卡顿、异常日志信息，辅助 APP 运营，移动安全联盟 MSA 用于自定义应用权限。

使用场景：APP 启动时运行 SDK，在用户发生浏览行为时记录设备运行的帧率、内存、硬盘使用情况、网络状况；在用户发生崩溃的时候采集相关的崩溃信息。并择机上报收集的信息。

收集范围：设备 ID、设备型号、操作系统、系统时区、屏幕分辨率、磁盘使用情况、内存使用情况、运行线程数、CPU 信息（频率、型号、架构）、移动设备国家编码（MCC）、移动设备网络编码（MNC）、设备 dpi、Android ID、越狱状态、ROM、IDFV (identifier for vendor)、应用版本、运行中的进程信息、应用程序包名称、进程启动时间、崩溃时间、崩溃线程名、活动过的页面名称、当前进程所有线程堆栈、应用服务日志信息、应用内语言、应用发布渠道、fd 列表、系统国家/区域信息、用户 ID、IP 地址、运营商信息、网络访问模式。

移动安全联盟 MSA 用于获取联盟发布支持多厂商的统一的补充设备标识。权限：需授权读取电话状态(READ_PHONE_STATE)、读取外置存储器 (READ_EXTERNAL_STORAGE)、写入外置存储器 (WRITE_EXTERNAL_STORAGE) 等权限来获取设备信息记录设备数和读取、保存临时数据。

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理。

第三方隐私保护政策：

<https://www.volcengine.com/docs/6431/69429>

第三方供应商名称：中国联通

SDK 名称：中国联通号码认证 SDK

使用目的：实现联通号码一键登录

使用场景：用户使用联通手机号码进行一键注册、登录；

收集范围：设备标识符（IMEI/IMSI）网络信息（IP 地址，MAC 地址，蓝牙信息）、本机手机号、国际移动用户标识码、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、运营商信息、SIM 信息、屏幕尺寸、屏幕分辨率

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：<https://opencloud.wostore.cn/authz/resource/html/disclaimer.html>

第三方供应商名称：中国电信

SDK 名称：中国电信天翼号码认证 SDK

使用目的：实现电信号码一键登录

使用场景：用户使用电信手机号码进行一键注册、登录；

收集范围：设备标识符（Android ID/IMSI）网络信息（IP 地址，MAC 地址，蓝牙信息）、本机手机号、国际移动用户标识码、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、运营商信息、SIM 信息、屏幕尺寸、屏幕分辨率

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：https://e.189.cn/_agreements.html

第三方供应商名称：中国移动

SDK 名称：中国移动号码认证 SDK

使用目的：实现移动号码一键登录

使用场景：用户使用移动手机号码进行一键注册、登录；

收集范围：设备标识符（Android ID/IMSI/IMEI/ICCID iOS 的 IDFV）本机手机号、国际移动用户标识码、手机设备类型、手机操作系统、硬件厂商、运营商信息、SIM 信息、屏幕尺寸、屏幕分辨率。

权限：需授权设备权限（READ_PHONE_STATE）获取设备信息

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：<https://www.cmpassport.com/umc/reg/serviceitem/>

第三方供应商名称：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

SDK 名称：极光推送 – JPush SDK

使用目的：用于手机的推送信息

使用场景：保险产品信息和其他业务消息（如续费提醒、活动信息等）推送；

收集范围：设备识别信息（OAID/Android ID/GAID）、应用信息（应用包名、版本号和运行状态）、软件安装列表、MAC 地址

权限：需授权设备权限（READ_PHONE_STATE）获取设备信息

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

第三方供应商名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

SDK 名称：微信客服 SDK

使用目的：用于用户从 App 跳转至指定的微信客服进行客户会话沟通

使用场景：进行保险产品或其他活动咨询时，用户主动唤起使用；

收集范围：设备信息（包括设备型号、操作系统、IMEI/Android ID/IMSI、Mac 地址），网络信息，日志信息，剪切板内容

处理方式：SDK 采集，采取去标识、加密方式进行传输和处理

第三方隐私保护政策：<https://work.weixin.qq.com/nl/privacy>

附件三：保险公司信息收集及共享清单

1.针对保险公司的要求收集、共享的信息具体如下（如需）：

(1)个人信息：姓名、身份证件类型、身份证件号码、证件有效期、身份证件复印件或影印件，税收居民身份及纳税人识别号、出生日期、性别、居住省市、国籍、职业、住址、联系地址、邮编、手机号码、邮箱、婚姻状况、身高、体重、是否有医保、车主、车牌号、驾驶证号、行驶区域、房屋类型。

(2)身份关系信息：被保险人关系、投保人受益人关系、受益比例。

(3)财产信息：财产所在地、开户地址、账户类型、开户支行、年收入、月收入、开户银行、持卡人、银行账号、银行地址。

(4)理赔信息：保单信息、投保时间、赔付比例、理赔金额、理赔说明、免赔金额、免赔天数、保额、投保单位、上年度保险公司保单号。

(5)其他各类险种投保所需信息：企业险信息、历史保单信息、机延险信息、意外险信息、旅程信息、狂犬疫苗信息、高风险运动运动保单信息、教培险信息、机动车险信息。

以上信息可能根据保险公司的要求而变化，具体请以保险公司要求为准。

合作保险公司和合作保险中介机构清单及官网地址详见：

<https://www.ppwic.com/information> 中“信息披露--合作保险公司”和“信息披露--保险中介合作机构披露”。