

投保排排网用户服务协议

版本更新日期：2024年3月1日

版本生效日期：2024年3月1日

为明确双方的权利和义务，规范双方的行为，北京排排网保险代理有限公司（以下简称“投保排排网”或“我们”）与投保排排网各平台（微信公众号、网站、APP、移动站等）的用户（以下简称“您”）就保险代理服务事宜达成本《投保排排网用户服务协议》（以下简称“本协议”）。

在您确认接受本协议前，请您务必审慎阅读并充分理解本协议各条款的内容，尤其是免除或限制责任的条款、法律适用与管辖条款。免除或限制责任的条款将以粗体标识，您应重点阅读。您点击确认或同意接受本协议，即视为您与我们已达成合意并接受本协议约定的内容。如您不同意本协议内容，或无法准确理解本协议任何条款的含义，请不要点击确认同意。

如果您对协议内容有任何的疑问，可通过 0755-82739491 客服电话进行咨询。在您确认接受本协议全部条款之前，请勿进行下一步操作。

一、服务提示

1. 请您在投保前，认真评估保障需求，根据实际需要合理选择保险产品。如果您对保险产品的选择有任何的疑问，您可通过投保排排网平台（包括但不限于微信公众号、官网等）或客服电话进行咨询，投保排排网将为您提供专业的咨询服务。
2. 请您在投保前，务必点击并认真阅读保险条款和投保须知等内容，特别是关于保险范围、保险金额、保险责任、责任免除、犹豫期、保险合同生效和保险责任期间、费用扣除、退保损失、投资风险、索赔时效、保险单现金价值、按期缴费义务、保险合同终止或失效等重要内容。您应该在仔细阅读并完全理解保险条款（尤其是免除保险人责任的条款）的情况下自主做出是否投保的判断，并将自行对您选择和投保保险产品的行为、风险及后果承担全部责任。

3. 请您在投保前，认真阅读健康告知、职业要求等内容，并履行如实告知义务。若您未履行如实告知义务，保险公司将有权解除保险合同，并对保险合同解除前发生的保险事故不承担保险责任。

4. 为保障您的权益及进行销售行为可回溯管理，您在销售过程中的操作将会被记录并加密存储，具体约定请详见《投保排排网隐私保护协议》。

二、服务内容

投保排排网向您提供包括但不限于如下服务内容：

1. 产品购买：您可以通过投保排排网平台获知各保险公司对于保险产品的报价，您可直接在投保排排网平台或保险公司发出投保申请，通过投保排排网平台向保险公司缴纳保费，完成保险产品的购买。您还可以通过投保排排网平台获知保险产品续保或续期信息，并可直接向保险公司发出申请或委托我们提供续保或续期申请信息服务。

2. 出险报案：若发生保险事故，您可以通过投保排排网平台提供的报案路径将出险情况通知保险公司，进行理赔报案。

3. 其他服务：参与保险公司或其他主体提供的各类增值服务和活动。

我们的售后服务可全流程线上实现。您理解并同意，若我们或保险公司在您或保险标的所在地无分支机构，则可能存在服务延迟、不到位等问题。

三、协议的范围与性质

1. 投保排排网基于您的合法权益，为您和保险公司之间订立保险合同提供保险代理服务。而保险合同的订立和履行由您和保险公司共同合意完成。

2. 您在使用投保排排网某一项服务时，该服务可能会另有单独的协议、业务规则等。上述内容一经正式发布及由您勾选同意，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

3. 您在投保排排网平台上使用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。投保排排网和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

4. 为了向您提供更便捷的服务,在您同意并勾选了《排排网一账通服务协议》后,即代表您接受排排网一账通服务,一账通服务是深圳市排排网投资管理股份有限公司(以下简称“排排网股份”)为旗下各子公司网络平台提供的互联网用户注册及登录入口,不涉及具体交易行为,详情请见《排排网一账通服务协议》;本协议下的投保排排网平台账户即为排排网一账通账户。

四、权利义务

1. 您在投保排排网平台提供的信息(包括但不限于注册信息、投保信息等)应是真实、准确、完整、合法有效的。您应使用您本人真实有效的身份信息和联系方式。投保排排网有权根据您所提供注册资料的真实性、准确性、完整性、合法有效性以及是否符合我们规定的其他条件,决定您在投保排排网平台注册成功与否。如您提供的注册资料存在虚假信息、或冒用他人信息的情况,投保排排网作为本协议服务的提供方有权注销该账号、停止提供相关服务。

2. 您在投保排排网平台提供的信息如有变化,您应及时修改并重新提交。若因您提交的信息不真实、不准确、不完整、不合法或失效,您应承担由此引起的不利后果及责任。您向投保排排网提供其他相关主体(包括但不限于投保人、被保险人、受益人等)信息前,您应事先向相关主体进行必要告知(如提供的信息范围及用途)并获得相关主体的同意。

3. 您在投保排排网平台的账户仅限您本人使用,不可转让、借用和赠与;您应妥善保管身份信息及注册信息(包括姓名、身份证件或身份证明文件信息、联系方式、账户密码等),否则因此造成的所有损失和后果,均由您自行承担。

4. 您在使用本平台或接受投保排排网服务的过程中,应注意遵守以下原则:

(1) 您在使用本服务时须遵守法律法规,不得利用本服务从事洗钱、窃取商业秘密、冒用他人名义或窃取个人信息、制作/传播计算机病毒、传输或发表损害国家社会公共利益和涉及国家安全的信息资料或言论等违法违规活动;

(2) 不得利用本平台发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容;不得利用本平台发布、传送、传播谣言、虚假信息或其他含有不实信息;不得利用本平台发布、传送、传播骚扰信息、广告信

息、垃圾信息、或含有任何性或性暗示信息的内容；不得利用本平台发布、传送、传播、储存涉及他人隐私、个人信息或资料的内容；

(3) 不得恶意诋毁或损害投保排排网、排排网股份或旗下各子公司权益、攻击相关系统；不得使用未经投保排排网授权的插件、外挂、第三方工具或利用安全漏洞，对本协议项下的服务进行干扰、破坏、修改或施加其他不利影响，或利用网络服务系统进行任何可能对上述主体的正常运转造成不利影响的行為；

(4) 您不得利用投保排排网提供的服务从事任何牟利或经营活动。

(5) 其他可能违反法律法规或监管规定、损害他人合法权益的行为。

如您违反本条约定，您应当独立承担一切责任，包括但不限于：刑事责任、行政责任和民事责任，且我们有权直接采取一切必要措施（包括但不限于更改或删除您发布的内容、暂停或终止您使用本平台服务的权利等）以减轻不当行为造成的影响。若因此导致我们遭受损失的，我们有权要求您进行赔偿，并保留相关记录，以配合司法机关追究法律责任。

5. 投保排排网可能通过信息推送、邮件、短信、电话为您推荐产品、提供服务、开展市场调查与信息数据分析。如您拒绝接受短信或电话营销，您可以根据短信或电话中的指示退订相关的短信或电话营销信息。

6. 投保排排网拥有投保排排网各平台（微信公众号、网站、APP、移动站等）的全部所有权及著作权，投保排排网平台相关的所有信息内容，包括但不限于文字表述及其组合、图片、图表、视频、商标、图标图饰、界面设计、版面框架、有关数据、电子文档等均受著作权、商标等知识产权和其他财产所有权法律的保护。您使用投保排排网平台并不赋予您任何有关这些专利、商标、著作权或其它知识产权的许可。

7. 若您通过排排网一账通账户登录并使用排排网股份旗下其他子公司平台，则该等主体对您信息的进一步收集信息的目的、范围、方式及处理规则由其与您之间的隐私政策、用户授权协议等另行约定。

五、账户管理

1. 您可以通过向我们发送电子邮件至 service@ppwic.com 或拨打客服电话（0755-82739491）的方式注销排排网一账通账户，您亦可直接联系排排网一账

通客服电话（400-680-3928）进行线下注销。在接到您的注销请求后，为保障安全，我们将在必要的身份验证通过后进行受理，最长不超过 15 个工作日完成核查和处理。

2. 当满足《排排网一账通用服务协议》约定的注销条件并注销排排网一账通账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，具体的信息保护措施请详见《排排网一账通用服务协议》、《投保排排网隐私保护协议》。

六、免责与风险提示

1. 您理解并同意，因下列情况导致您无法使用本服务时，我们不承担除法律有明确规定外的责任。

(1) 在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。出现上述情况时，投保排排网将努力在第一时间与相关单位配合，及时进行修复，但是由此给您造成的损失投保排排网在法律允许的范围内免责。

(2) 根据法律、行政法规以及监管规定，您应提交真实信息，但您提供的个人资料不真实、或与注册信息不一致又未能提供合理证明；

(3) 您操作不当或通过非投保排排网授权或认可的方式使用本服务；

(4) 系统停机维护或升级；

(5) 本服务所依赖的电信设备出现故障；

(6) 因病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏、网络拥堵、系统不稳定、系统或设备故障、通讯故障、第三方服务瑕疵、银行原因或政府行为等原因；

(7) 您的手机、电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

(8) 其他信息安全、异常操作、系统故障等风险但不可归因于我们的情形。

2. 您理解并同意，我们因市场变化或业务调整等原因可能会变更、暂停、终止与保险机构的合作，据此您可能无法通过投保排排网平台接受保险公司的服务或购买产品。您可以线下与保险公司联系接受服务或购买产品。

3. 若出现因系统自身原因、系统差错、故障或其他原因引发的展示延误、错误或者您不当获利等情形的，您同意我们可以采取更正差错、扣划款项、暂停服务等适当纠正措施。此外，我们需要定期或不定期地对提供平台系统及其相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务在合理时间内的中断，我们无需为此承担任何责任。投保排排网保留不经事先通知为维修保养、升级或其他目的暂停本服务任何部分的权利。

4. 您授权并同意投保排排网开通客户资金专用账户，通过合作银行及微信支付等第三方支付机构收取保费并按照与保险公司的约定将保费解付至保险公司。

5. 当您投保分期保险产品时，您同意并授权投保排排网通过合作银行及微信支付等第三方支付机构从您账户中自动代扣保费。您应该保持保费支付账户的余额充足，发生余额不足时，可能会因您未及时足额交纳分期保费导致您的保单失去效力。

6. 您通过本服务从事的交易可能面临以下风险，这些风险需要您自行承担：

(1) 监管风险：法律法规、监管政策和规定发生变化，导致您的交易目的无法实现，您由此可能遭受损失；

(2) 违约风险：因保险公司无力或其他原因不能履约，您由此可能遭受损失；

(3) 交易风险：您通过本服务所购买的保险产品最终没有达成交易，您无法获得保险产品和服务；

(4) 过错风险：因您的过错导致的任何损失，包括但不限于决策失误、不诚信行为、操作不当、遗忘或泄漏密码、非本人操作或委托不当等。

7. 投保排排网依据保险公司制作的相关保险产品资料为您提供保险销售服务，本平台及工作人员提供的任何咨询、建议等服务不代表对该等内容作出承诺保证。

七、个人信息保护

保护您的个人信息是投保排排网的一项核心原则。投保排排网将按照本协议及《隐私保护政策》的规定收集、使用、储存、分享您的个人信息。本协议未涉及的相关内容，以《隐私保护政策》为准。本协议与《隐私保护政策》相冲突的，以最后更新的版本为准。此外，属于排排网一账通范围内的信息，还将由排排网股份进行妥善保护。

八、协议的生效、变更与转让

1. 您通过网络页面点击确认或同意接受本协议即视为您已阅读本协议并接受本协议的约束，本协议即刻生效。
2. 鉴于互联网服务的特殊性，您授权并同意投保排排网根据国家法律法规和政策的变化及时修订本协议。修订后的协议将通过站内信等合理方式向您公布，如您对本协议的修订有任何的疑问，可以拨打投保排排网客服电话进行咨询。
3. 本协议条款修改或变更后，如果您继续使用投保排排网提供的软件或服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用投保排排网提供的软件或服务，但不影响变更协议前基于您的同意或授权已进行的相关个人操作的效力。
4. 除非您与投保排排网另有约定外，您同意本服务仅为您本人使用，您依本协议条款所取得的权利不可转让。
5. 在不对您使用本服务造成不利影响的前提下，我们可基于本服务的需要，变更或增加履约主体，如您继续使用本服务的，视为同意变更后的主体或新增的主体作为与您履约的相对方。

九、协议的解除与终止

您在使用本协议下的服务时，如有下列情形发生，我们可以单方面解除本协议：

- (1) 您提供的注册资料存在虚假信息、或冒用他人信息的情况；
- (2) 为非法目的使用本服务的；
- (3) 从事任何可能侵害平台系统、资料的行为；
- (4) 任何违反法律法规、监管要求、本协议的约定的；
- (5) 我们提供的服务不再符合相关监管规定的，或相关资质灭失的。

此外，我们可以根据自身业务运营情况或风险终止向您提供服务，届时我们将会视情况公告或告知。您理解这属于正常商业决策行为，如因此导致您无法使用本服务或服务受到限制的，我们无需因此承担责任。

十、争议解决

本协议适用中华人民共和国法律。任何与本协议有关的争议、纠纷应由当事人协商解决，协商不成的，提交被告方所在地人民法院通过诉讼方式解决。

十一、通知

在本协议履行过程中，我们向您发出的书面通知方式包括邮寄纸质通知、网站公告、电子邮件、手机短信等方式。如我们以邮寄方式向您发出书面通知的，则在我们按照您在平台留存的通讯地址交邮后的第七个自然日视为送达。如以电子邮件、手机短信等电子方式发出书面通知的，则在通知在发送系统中显示发送成功时视为送达。

十二、其他

本协议的各项补充、修订或变更，为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。关于您个人信息的使用和保护，以不时更新的《投保排排网隐私保护政策》为准。