

排排网一账通用户服务协议

欢迎您使用排排网一账通服务！

“排排网一账通”是由深圳市排排网投资管理股份有限公司（以下简称“排排网股份”或“我们”）提供的网络综合账户管理工具，整合了排排网集团旗下（含排排网股份及其关联公司）所有网络平台（包括但不限于 APP、网站、小程序、移动站等）的账户，旨在为用户提供一站式便捷服务。用户只需一个账户、一套密码、一次登录，即可轻松实现排排网集团旗下所有网络平台的账户管理。

下述“排排网一账通”的表述，既包括指代排排网一账通服务，也包括指代排排网一账通服务的提供者。“用户”是指使用排排网一账通相关服务的使用人，在本协议中更多地称为“您”。

在使用排排网一账通服务之前，请您务必审慎阅读、充分理解《排排网一账通用户服务协议》（以下简称“本协议”），特别是限制或免除责任的相应条款、法律适用和争议解决条款。**限制或免除责任的相应条款以加粗及下划线的形式提示您注意。您点击“阅读并同意协议”按钮即表示您确认对本协议全部条款已充分理解并完全接受。**

您同意，排排网一账通有权在必要时修改本协议条款并按法律规定公示，您可以在相关服务页面查阅最新版本的协议条款。**本协议条款变更后，如果您继续使用排排网一账通提供的服务，即视为已接受修改后的协议；如果您不接受修改后的协议，您应当停止使用排排网一账通提供的服务。**

第一条 协议的范围

第二条 账户使用规则

第三条 用户的禁止行为

第四条 服务的变更、中断或终止

第五条 免责条款

第六条 知识产权声明

第七条 隐私保护规则

第八条 法律效力

第九条 法律适用和争议解决

第十条 其他

第一条 协议的范围

本协议是您与排排网一账通服务的提供者排排网股份之间关于您注册、登录、使用排排网一账通服务（包括但不限于 PC 端、移动设备等方式登录并使用排排网一账通服务）所订立的协议。

第二条 账户使用规则

一、用户注册

1、您在注册或使用排排网一账通服务时可能需要提供一些必要的信息。您须保证所提供的信息是真实、准确、完整的，否则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。对于因您提供的信息不真实、不准确或不完整导致的损失由您承担。

2、排排网一账通有权根据您所提供注册信息的真实性、准确性、完整性以及是否符合排排网一账通规定的其他条件，决定您的注册成功与否。如您提供的注册信息存在虚假信息、或冒用他人信息的情况，一经查实，排排网股份作为本协议服务的提供方有权注销该账户，并告知您注销事项，如须申诉可以在被注销之日起 3 天内向我司进行申诉；如您在上述时间内未进行申诉或明确表明放弃申诉权利，视为认可上述注销事宜。

3、用户在使用排排网一账通过程中，如所提供的注册信息发生变动，应及时进行变更。

4、您自愿注册并使用排排网一账通，确认以排排网一账通的技术操作方式管理排排网集团旗下所有网络平台的账户。

5、未成年人在注册使用排排网一账通的服务前，应事先取得监护人的同意。监护人的同意包括但不限于口头的、书面的或者其他形式。监护人应承担未成年人在网站隐私权保护的首要责任，且未成年人及其监护人应承担使用本服务而导致的一切后果。若您是中国大陆以外的用户，您还需同时遵守您所属国家或地区的法律，且您确认，订立并履行本协议不受您所属、所居住或开展经营活动或其他业务的国家或地区法律法规的限制。

6、排排网一账通用户一经注册，即可在排排网集团内多家成员公司平台中

通行使用。排排网一账通账户是排排网集团旗下各网络平台的互联网用户登录入口的账户，不涉及各网络平台产品或服务的交易行为。通过排排网一账通账户登录并使用其他平台提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守该等平台服务协议约定、平台公布的规则以及有关正确使用平台服务的说明和操作指引。排排网一账通和其他平台对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

二、用户名和密码安全

您须妥善保管本人的用户名、密码，及装载和使用排排网一账通服务的设备。凡使用该用户名和密码的行为，排排网一账通视为您本人的操作，操作所产生的电子信息记录均为排排网一账通用户行为的有效凭据。您对利用该用户名和密码所进行的一切活动负全部责任。

您应按照机密的原则设置和保管密码，包括但不限于：

- 1、避免使用生日、电话号码等与本人明显相关的数字作为密码；
- 2、应定期更换密码并牢记；
- 3、在设备上输入密码时，应防止旁人或不安全设备窥视；
- 4、不应在网吧等公共场所的或他人的电脑或网络设备上使用排排网一账通；
- 5、结束使用排排网一账通，应选择安全退出方式终止当前服务；
- 6、发现密码泄漏、遗忘，应及时办理密码重置手续。

三、注销账户

您可以通过排排网集团旗下任一 APP 自助注销排排网一账通账户（具体途径为“我的-设置-账号与安全/安全中心-注销账户”），或拨打 400-680-3928 人工客服热线进行注销，我们在接到您的注销请求后，为保障安全，将在必要的身份验证通过后进行受理，我们将在 15 天内完成注销前核查和处理。

当您符合约定的账户注销条件（账户内无资产份额或无历史资产份额、无在途交易、未开通公募交易账户）并注销排排网一账通账户后，我们将停止为您提供产品与/或服务，并不会再收集、使用或对外提供与该账户相关的个人信息，但您在使用排排网一账通服务期间提供或产生的信息，我们仍需要按照监管要求的时间进行保存至少五年，且在该保存的时间内依法配合有权机关的查询。

第三条 用户的禁止行为

一、您使用排排网一账通服务时，禁止从事以下行为，排排网一账通的系统记录可作为实施该行为的证据：

1、发布、传送、传播、储存危害国家安全统一、破坏社会稳定、违反公序良俗、侮辱、诽谤、淫秽、暴力以及任何违反国家法律法规的内容；

2、发布、传送、传播、储存侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

3、恶意虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人；

4、发布、传送、传播广告信息及垃圾信息；

5、将有关干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序等资料，加以上载、张贴、发送电子邮件或以其他方式传送；

6、恶意登录、注册，恶意使用系统功能及服务；干扰或破坏排排网一账通服务或与排排网一账通服务相连的服务器和网络，或不遵守排排网一账通服务网络使用的规定；

7、恶意诋毁或损害排排网一账通声誉、利用排排网一账通用户身份从事违反国家法律法规活动等行为；

8、违反任何相关的中国法律、行政法规、规章等其他具有法律效力的规范。

二、如果排排网一账通发现或收到他人举报您发布的信息违反本条约定，排排网一账通有权进行独立判断并采取技术手段予以删除、屏蔽或断开链接。同时，排排网一账通有权视用户的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止服务，限制、冻结或终止账户使用等措施并追究法律责任。

第四条 服务的变更、中断或终止

一、您理解，排排网一账通需要定期或不定期地对提供服务的系统或相关的设备进行检修或者维护，或对排排网一账通系统进行升级、改造。如因此类情况而造成服务在合理时间内的中断，排排网一账通无需为此承担任何责任。但排排网一账通应尽可能事先进行通告并根据情况在相应服务页面提前作出通知。

二、如发生下列任何一种情形，排排网一账通有权不经通知而中断或终止

向您提供本协议项下的服务而无需对您或任何第三方承担任何责任：

1、根据法律规定您应提交真实信息，而您提供的个人资料不真实、或与注册时信息不一致又未能提供合理证明；

2、您违反相关法律法规或本协议的约定；

3、根据法律规定或有权机关或单位的要求；

4、出于安全的原因或其他必要的情形。

三、在您的服务被终止的情况下，排排网一账通严格按照《中华人民共和国个人信息保护法》的相关规定处理您的个人资料。请您理解，除法律法规另有规定外，如果您的服务被终止，排排网一账通将不会为了向您提供服务的目的继续存储您的个人资料，您的个人信息将被删除或进行脱敏处理。本款规定不会影响您依据法律规定行使包括个人信息查阅、复制权在内的个人信息主体的权利。

第五条 免责条款

您理解并同意，排排网一账通在以下情况下不承担责任（包括但不限于）：

一、排排网一账通不对本服务提供任何形式的保证，包括但不限于无法保证本服务符合您的需求亦无法保证本服务不受干扰、及时提供或发生无法预料的事宜仍然正常提供服务。

二、排排网一账通的合作单位所提供的服务内容及品质由该合作单位自行负责。

三、对于本协议第四条造成的服务变更、中断或终止，排排网一账通不承担责任。

四、因以下情况没有正确执行您提交的排排网一账通用户操作指令而造成损失的，排排网一账通不承担任何责任：

1、指令信息不明、无法识别或不完整等；

2、您所拥有的产品或服务发生失效、终止等情况；

3、其他排排网一账通无过失的情况。

五、对于受到计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击所造成的损失。

六、您应当安全使用账户，妥善保存排排网一账通的用户名、密码等账户信息，对您保管不善造成的损失排排网一账通不承担责任。

七、如果您在共享环境下或在电脑被远程监控的情况下登录排排网一账通，由此造成的损失排排网一账通不承担责任。

八、排排网一账通不允许您使用他人信息注册，否则，因此产生的法律责任将由您本人承担，给他人造成损失的，您应给予赔偿。

九、如您通过任何设备终端使用他人账户，需事先获得他人同意。一旦输入正确的用户名和密码，排排网一账通即视您为已获得他人同意。您与他人之间因此产生的任何纠纷与排排网一账通无关。由于技术限制等原因，排排网一账通对最终使用者的鉴别不承担任何举证责任，因上述使用行为对您或他人的损失排排网一账通不承担责任，并且如造成排排网一账通损失，排排网一账通将保留追索的权利。

十、如果排排网一账通用户将账户详细信息输入其他任何服务系统而不是输入排排网一账通相关网页安全登录系统，由此造成的损失排排网一账通不承担责任。

十一、排排网一账通用户通过移动通讯设备登录相关网站和使用相关服务，因通讯过程中导致信息的不完整、丢失或被第三方拦截等不可归责于排排网一账通的情形，排排网一账通不承担责任。

十二、因无法预见、无法避免且无法克服的不可抗力事件，导致排排网一账通在本协议项下的义务无法履行或无法按时履行，排排网一账通在法律允许的范围内免责。

十三、如果排排网一账通存在投入使用时的科学技术水平尚不能发现的缺陷，由此造成的损失排排网一账通不承担责任。

第六条 知识产权声明

一、排排网一账通在本服务中所包含的内容（包括但不限于网页、文字、图片、音频、视频、图表等）及提供本服务时所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权均归排排网一账通所有。排排网一账通在本服务中所使用的“排排网”“私募排排网”“公募排排网”“排排网财富”“排排网一账通”等商业标识，其商标权和相关权利归排排网股份及其关联公司所有。

二、本服务包含的内容的知识产权均受到法律保护，您若侵犯排排网一账通

相关知识产权将承担损害赔偿责任。

第七条 隐私保护规则

排排网一账通承诺采取严格的隐私政策，尊重并保护用户隐私。排排网一账通将按照本隐私权保护规则（以下简称“本规则”）处理您的个人信息。本规则包含了我们处理您的个人信息的条款，建议您完整地阅读本规则，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

一、处理个人信息的目的、方式、范围

当您使用排排网一账通服务时，您会向我们主动提供一些信息，您同意并许可我们处理您的一些信息，以向您提供服务。

1、账户注册、登录

注册：当您注册排排网一账通账户时，您须提供姓名、证件类型、证件号码、手机号码和短信验证码。您在登录/注册页面手动填写手机号码，且在接收、填写短信验证码并通过匹配验证后，可完成账户注册。手机号码将作为您重要的登录用户名，用于在登录时识别您的账户；同时，您还可以为您的账户设置账户密码（含手势密码），以保护账户安全。

出于金融监管目的，在依照法律法规或监管要求需要您进行实名认证的情形下，您需要提供姓名、证件类型和证件号码用于实名认证，且前述信息亦将作为排排网一账通账户的基本信息。

登录：当您使用排排网一账通登录时，您需要手动填写并提交手机号码、短信验证码/账户密码（含手势密码）。您的手机号码仅作为登录用户名使用，在短信验证码/账户密码通过匹配验证后，即完成登录认证。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法成功登录或无法正常使用排排网一账通的基本功能服务。

基于排排网一账通服务，在您使用排排网集团旗下其他网络平台并勾选了该平台相关用户协议、隐私协议等时，该等平台的主体（即我们的关联公司）将能获取您的个人信息（姓名、证件类型、证件号码、手机号码、用户 ID），以便满足合规目的和更好地为您提供服务。目前可能涉及上述场景的关联公司如下：

- （1）深圳市前海排排网基金销售有限责任公司

联系地址：深圳市福田区新洲南路 2008 号新洲同创汇 3 层 D303 号

联系电话：400-666-7388

个人信息处理规则：

私募排排网：<https://www.simuwang.com/declare/privacy>

排排网财富：<https://www.ppwfund.com/declare/privacy>

(2) 北京排排网保险代理有限公司

联系地址：北京市朝阳区建国路 112 号 10 层 1001 内 1001

联系电话：010-53600551

个人信息处理规则：<https://www.ppwic.com/information#agreementTable>

2、找回密码&手机号码变更

找回密码：当您忘记账户密码时，您可在找回密码页面手动填写**手机号码**，且在接收、填写**短信验证码**后，可重新设置账户密码。如果您拒绝提供这些信息，您将无法找回密码。

手机号码变更：当您需要变更与一账通绑定的手机号码时，您可在手机号码变更页面手动填写**手机号码**，且在接收、填写**短信验证码**后，变更与一账通绑定的手机号码。如果您拒绝提供这些信息，您将无法更换与账户绑定的手机号码。

在以上操作中，排排网一账通并不收集您的短信验证码、账户密码，仅将短信验证码、账户密码用于权利认证。在特殊情况下，当您的手机号码无法接收短信验证码时，请联系服务热线 400-680-3928。

二、保护和存储个人信息

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，将存储在中国境内。为确保个人资料的正确使用，排排网一账通采取了适当的管理措施以保障收集个人资料的保密性，同时采用了安全技术措施来保护数据，建立严格的信息存储和使用制度规范，并对可能接触到您的信息的人员也采取了严格管理，您的信息按照法定义务我们存储将不低于五年。

三、个人信息的披露

我们对您的信息承担保密义务，除以下法律法规允许的情形外，未经您允许的情况下，我们不会公开您的个人信息：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
- 5、出于维护您或他人的生命安全等重大合法权益但又难得到您本人同意的；
- 6、所收集的用户信息是您自行向社会公众公开的；
- 7、为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
- 8、用于维护服务的安全和合规所必需的，如发现、处置产品和服务的故障；
- 9、法律、行政法规规定的其他情形。

四、用户个人信息权利

您可以通过以下方式查阅及管理您的个人信息，我们会在符合法律法规要求的情形下响应您的请求：

（一）查询、更正和补充

您有权查询、更正或补充您的个人信息。您可以通过 ([方式进行：

- 1、登录排排网集团旗下官方网站/APP，查询、更正和补充您的个人信息，在“我的-个人信息/个人中心”中。
- 2、如果您无法通过上述路径访问该等个人信息，您可以随时通过服务热线 400-680-3928 与我们联系。

（二）删除

您可以通过“（一）查询、更正和补充”中列明的方式在注销一账通账户后，删除您的个人信息。

在以下情形中，您可以通过与服务热线 400-680-3928 向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用、处理您的个人信息，却未征得您的单独或明确同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- 4、如果我们停止提供排排网一账通服务，或者保存期限已届满；
- 5、若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息，直到备份可以清除或实现匿名。

（三）响应您的上述请求

对于您或您的监护人、近亲属及其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，我们将尽快处理您的请求，并在完成身份验证后的 15 日内予以回复。

请您注意，对于您的合理请求，我们原则上不收取费用。对于多次、重复、超出合理限度的请求，我们可能酌情收取一定费用。如果您的请求包含不属于您的个人信息、超出合理限度、需要过多技术手段（如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、可能侵害他人合法权益、无法实现、不符合现有开发设计的整体逻辑等，或者我们存在合法、正当的其他理由，我们可能拒绝响应您的请求，并向您说明理由。

第八条 法律效力

一、用户点击“阅读并同意协议”按钮后并使用排排网一账通服务即视为用户已阅读本协议并接受本协议的约束。

二、本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际含义，不能作为本协议含义解释的依据。

三、本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

第九条 法律适用和争议解决

一、本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不含冲突法），如无相关法律规定的，则应参照通用国际商业惯例和/或行业惯例。

二、您与排排网一账通在履行本协议的过程中，如发生争议，应尽可能协商解决。协商不成的，任何一方均可将争议提交排排网股份所在地的人民法院申请诉讼。诉讼期间，本协议不涉及争议的条款继续履行。本协议履行地为深圳市福田区。

第十条 其他

请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的。如您选择使用了前述说明当中尚未涵盖的其他服务，基于该服务我们需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息；如您选择不提供前述信息，或明确对上述征求同意进行拒绝，您可能无法使用某项或某部分服务，但不影响您已经确认并同意提供有关信息所对应的其他服务。

如有疑问，可通过排排网一账通的用户服务邮箱寻求帮助

电子邮箱：ppw@simuwang.com

如您对信息及网络安全方面存在疑问，请联系我们的信息安全负责人：

姓名：黄再生

电子邮箱：huangzaisheng@simuwang.com