

附件一：个人信息收集清单

为提供相应的产品及投保、核保、保全服务，并提供系统安全稳定的运行，我们可能会收集您的以下信息：

1、用户基本信息

信息名称：昵称/用户名

使用目的：完善账号信息

使用场景：用户补充账号信息时；用户注册、登录时，采用微信登录获取对应的昵称

信息名称：手机号码

使用目的：创建账号；身份验证；用户主动留资需要保险服务时，联系用户；联系用户进行回访

使用场景：用户首次注册时；使用手机号登录、验证身份时；用户投保成功后

信息名称：姓名

使用目的：实名认证

使用场景：用户首次进行实名认证；常用联系人编辑信息；用户投保时填写个人信息

信息名称：证件类型及证件号

使用目的：实名认证；身份核验

使用场景：用户首次实名认证时；家庭联系人编辑信息；用户投保时填写个人信息

信息名称：性别

使用目的：完善账号信息；完善投保信息

使用场景：用户补充常用联系人信息；用户投保时填写个人信息

信息名称：出生日期

使用目的：完善投保信息

使用场景：用户投保时填写个人信息

信息名称：面部信息

使用目的：身份校验；保障交易安全

使用场景：实名认证或部分产品投保所需

信息名称：电子邮箱

使用目的：电子保单寄送

使用场景：用户投保时填写个人信息

信息名称：个人地址

使用目的：寄送实体保单，确定是否满足保险产品投保城市的要求

使用场景：用户投保时填写个人信息

信息名称：国籍、职业、疾痛情况及健康状态、婚姻状况、家庭状况、与被保险人之间的关系

使用目的：完善投保信息

使用场景：用户投保时填写个人信息（仅部分产品需要，根据产品投保要求收集）

信息名称：银行账户信息（开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、银行预留手机号码）；资产信息；收入信息；以及其它支付和财务信息

使用目的：完善投保信息

使用场景：用户投保时填写个人信息（仅部分产品需要，根据产品投保要求收集）

对于仅部分产品需要，根据产品投保要求收集的个人信息，还可详见附件三《保险公司信息收集及共享清单》。

2、用户使用过程信息

信息名称：电话录音、在线沟通及投保轨迹

使用目的：按银保监会要求记录用户投保流程并留存

使用场景：用户投保成功及电话回访

信息名称：订单记录、保单记录

使用目的：客服与售后服务及争议处理；提供用户所购买的保险产品；服务推荐

使用场景：用户投保时

信息名称：搜索记录

使用目的：服务推荐

使用场景：用户使用搜索服务时

信息名称：浏览记录

使用目的：服务推荐

使用场景：用户使用浏览服务时

信息名称：点赞记录、收藏记录、评论记录

使用目的：展示收藏的保险产品或收藏点赞评论的相关文章内容、视频内容；

使用场景：用户收藏商品时、收藏内容、点赞内容、评论内容时

信息名称：日志信息

使用目的：定位故障，保障系统安全运行

使用场景：用户启动 app 时

信息名称：ip 地址

使用目的：保障系统安全运行

使用场景：用户启动 app 时

3、设备信息

信息名称：设备名称、设备型号、手机供应商

使用目的：对相应的商品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面；保障交易安全

使用场景：用户启动 app 时，用户投保时

信息名称：操作系统

使用目的：对相应的保险产品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面；保障交易安全

使用场景：用户启动 APP 时；用户投保时

信息名称：应用程序版本

使用目的：对相应的保险产品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：分辨率

使用目的：对相应的保险产品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：浏览器类型

使用目的：对相应的商品或者服务内容进行排序以适应您的设备界面

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：IE 的内核版本号、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI

使用目的：保障用户的账号安全、交易安全、系统允许安全；保障交易安全

使用场景：用户启动 APP 时

信息名称：电信运营商、使用的语言

使用目的：保障用户的账号安全、交易安全、系统允许安全；保障交易安全

使用场景：用户登录商城时

信息名称：设备传感器数据，设备应用安装列表

使用目的：保障用户的账号安全、交易安全、系统允许安全；保障交易安全

使用场景：用户登录商城时